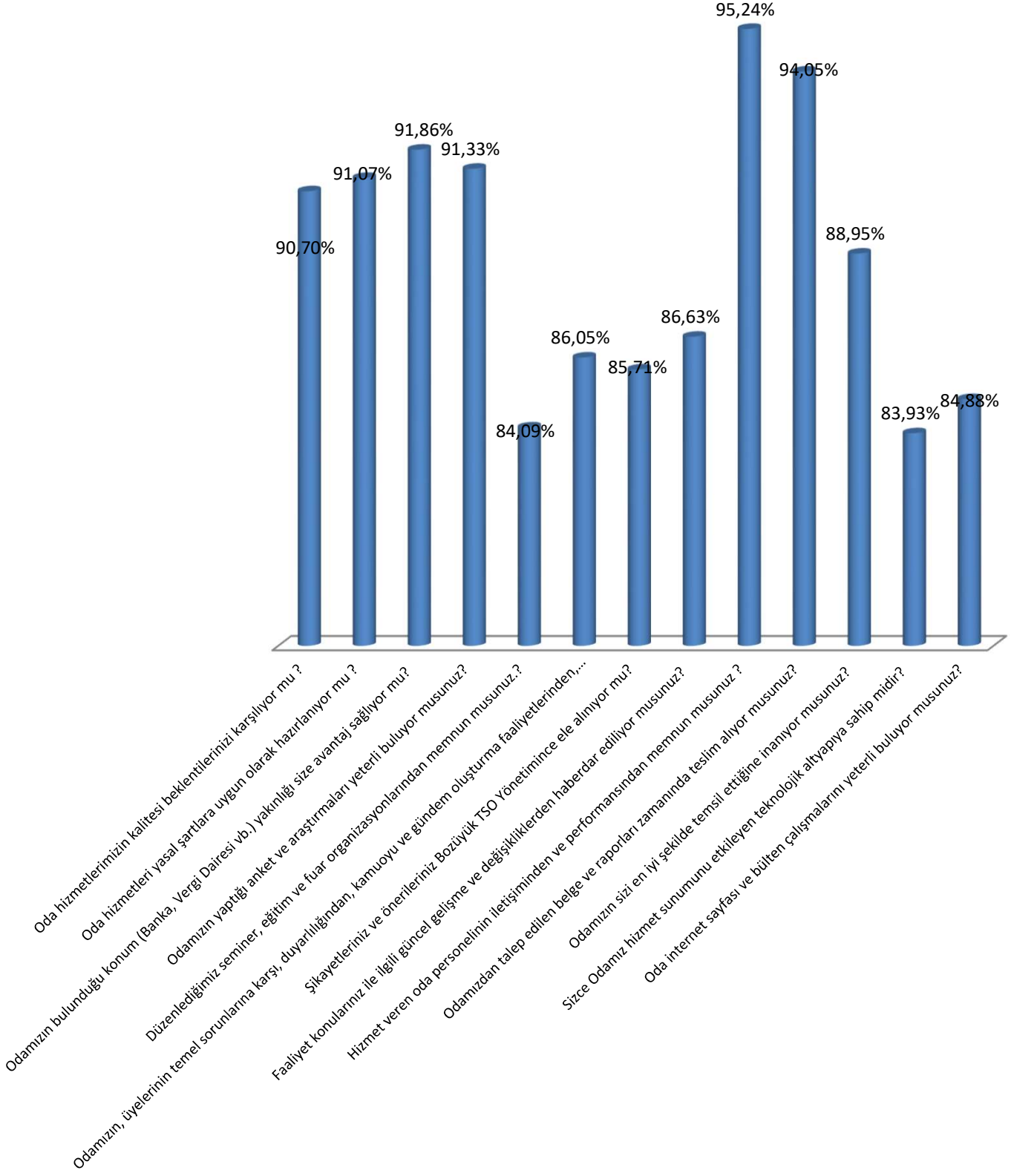


BOZÜYÜK
TİCARET VE SANAYİ
ODASI
2024 YILI
ÜYE MEMNUNİYET
ANKETİ
SONUÇLARI

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME FORMU
2024

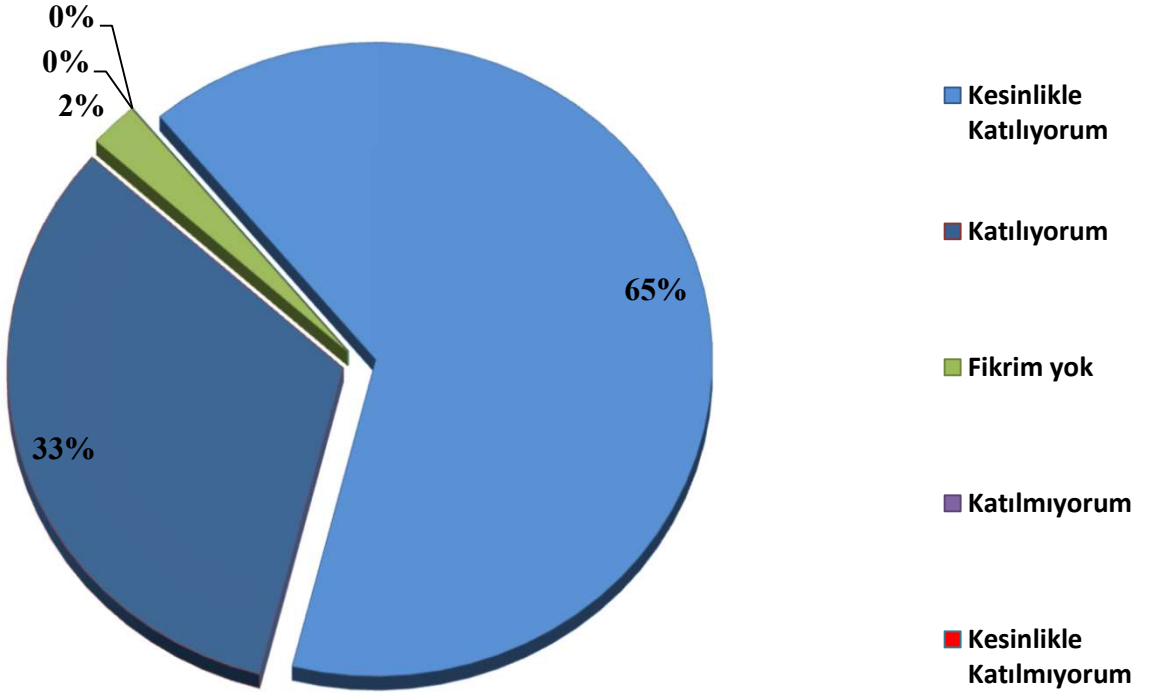
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	TOPLAM	YÜZDE
	Sorular	10	7,5	5	2,5	0		%
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	28	14	1	0	0	43	90,70%
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor mu ?	28	13	1	0	0	42	91,07%
3	Odamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi vb.) yakınlığı size avantaj sağlıyor mu?	30	12	1	0	0	43	91,86%
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	34	13	2	0	0	49	91,33%
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?	23	15	5	1	0	44	84,09%
6	Odamızın, üyelerimin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun musunuz ?	26	11	5	1	0	43	86,05%
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	24	13	4	1	0	42	85,71%
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	27	12	1	3	0	43	86,63%
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?	34	8	0	0	0	42	95,24%
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?	32	10	0	0	0	42	94,05%
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	26	15	2	0	0	43	88,95%
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	20	17	5	0	0	42	83,93%
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	23	16	2	2	0	43	84,88%
ANKET GENEL DEĞERLENDİRME								88,81%

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME
2024



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	28	14	1	0	0

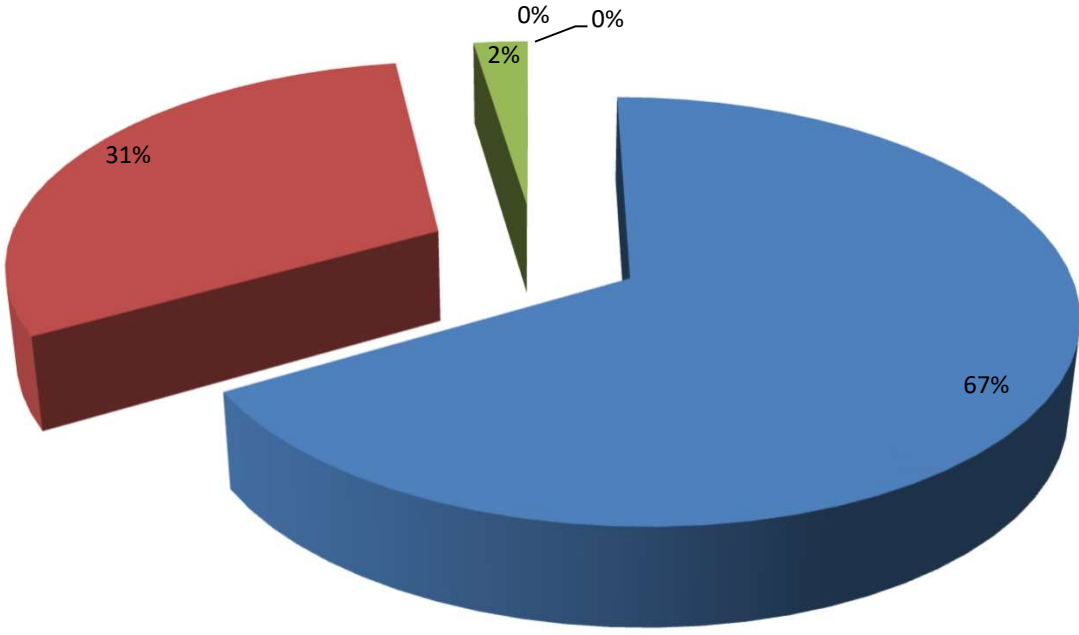
Oda hizmetleri kalitesi beklentilerimizi karşılıyor.



	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.	28	13	1	0	0

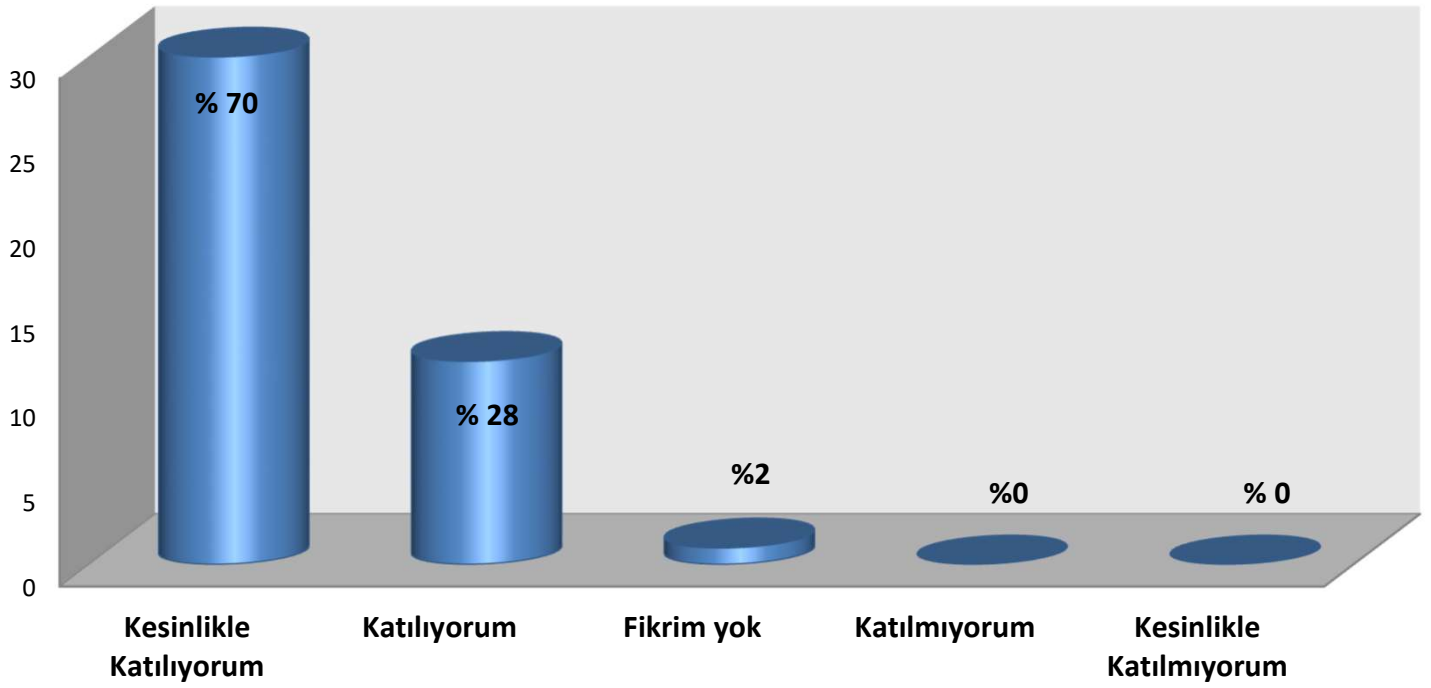
Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Fikrim yok ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
3	Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size	30	12	1	0	0

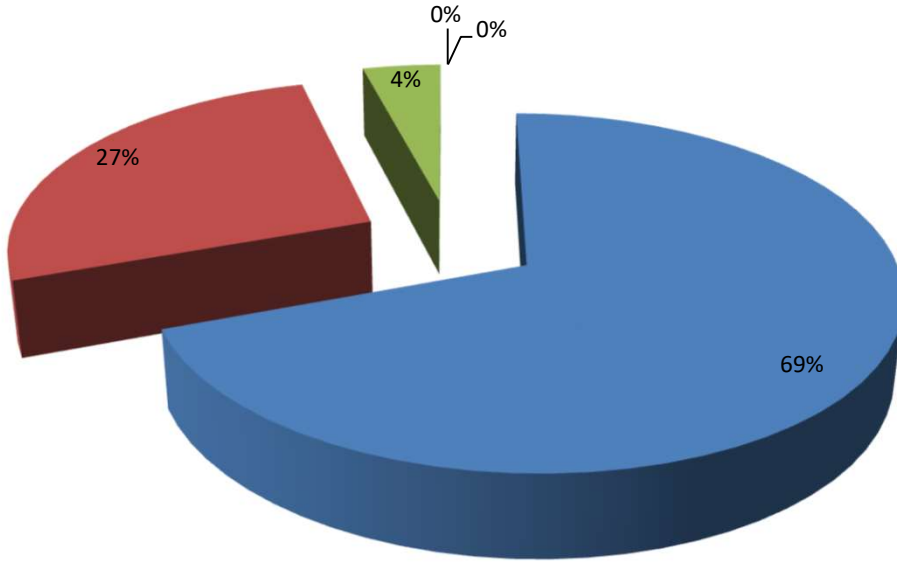
Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size avantaj sağlıyor mu?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	34	13	2	0	0

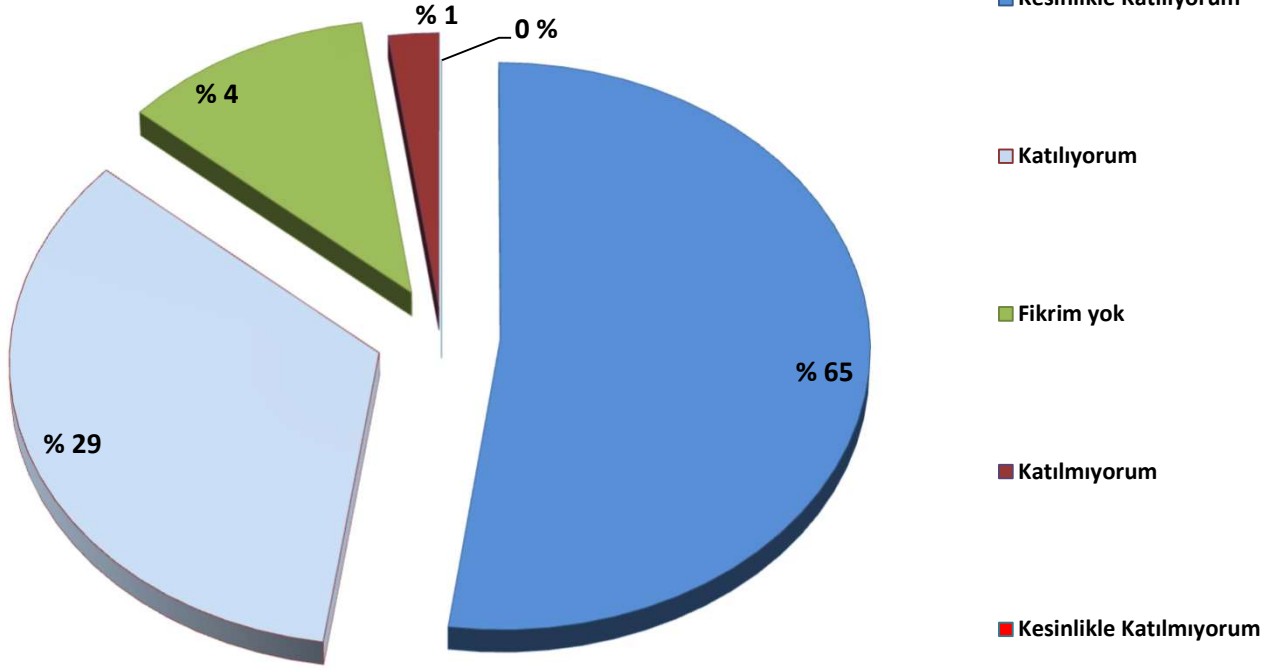
Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Fikrim yok ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



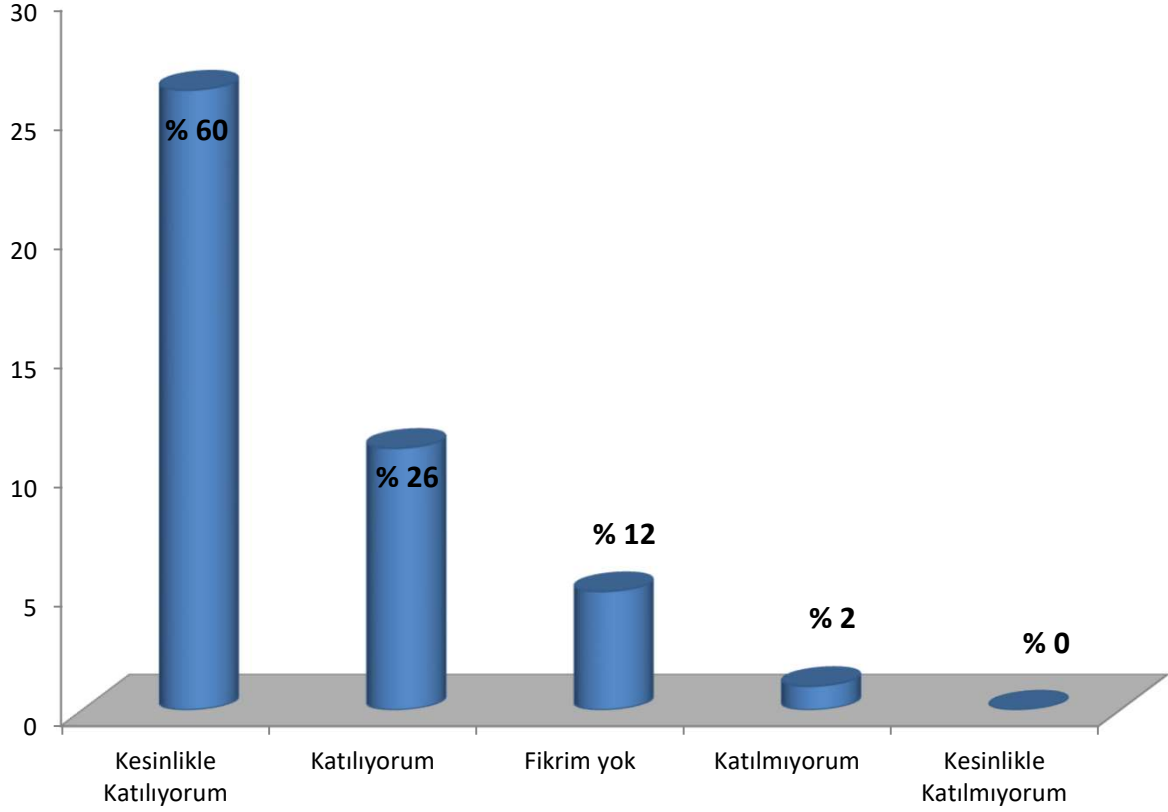
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz?	23	15	5	1	0

Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?



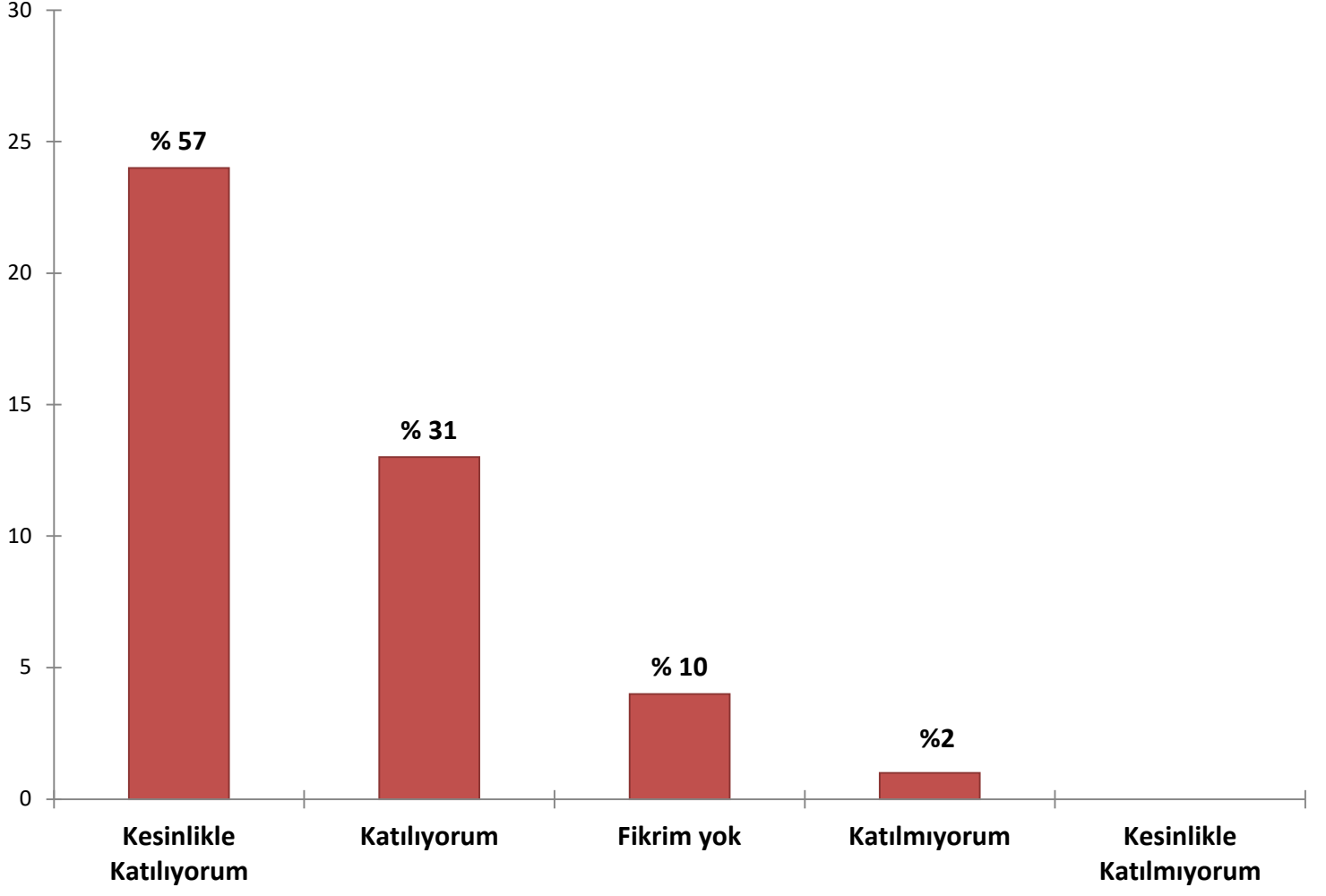
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun musunuz.?	26	11	5	1	0

Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun musunuz.?



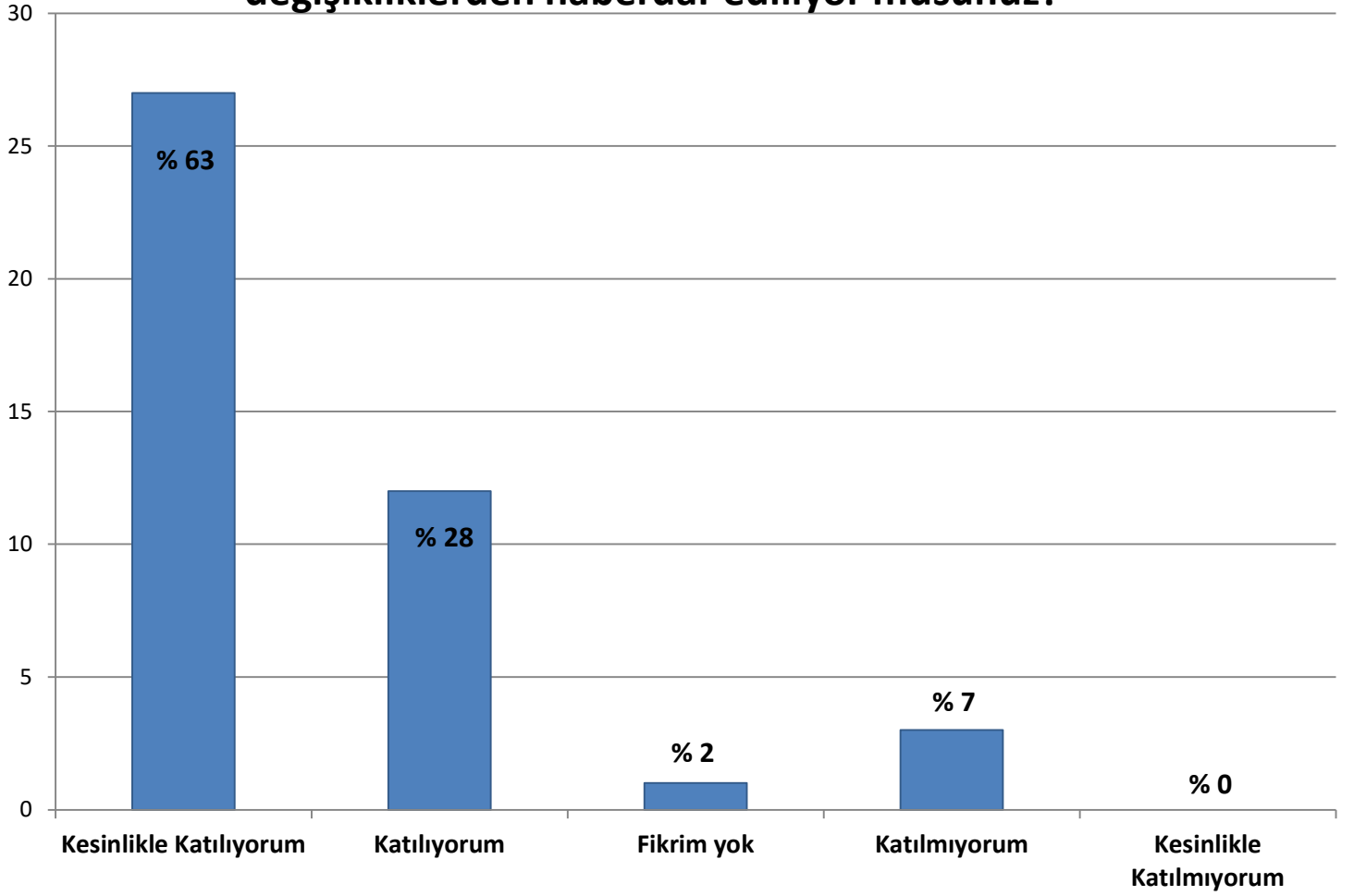
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	24	13	4	1	0

Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?



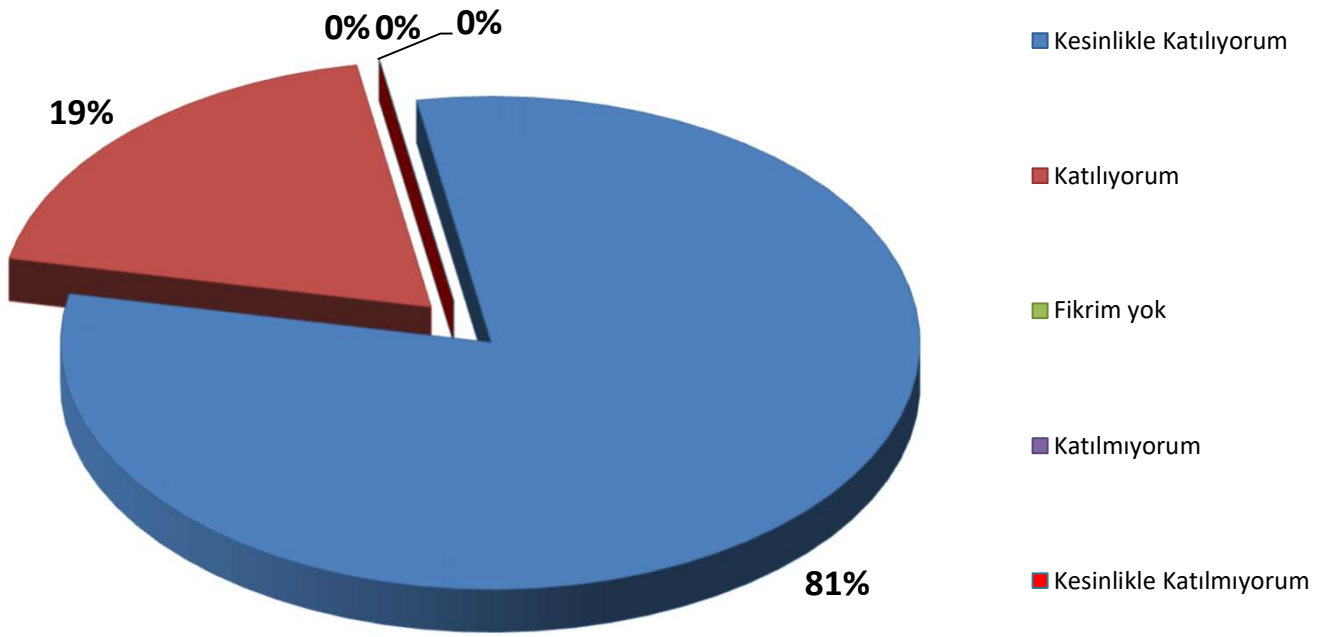
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	27	12	1	3	0

Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?



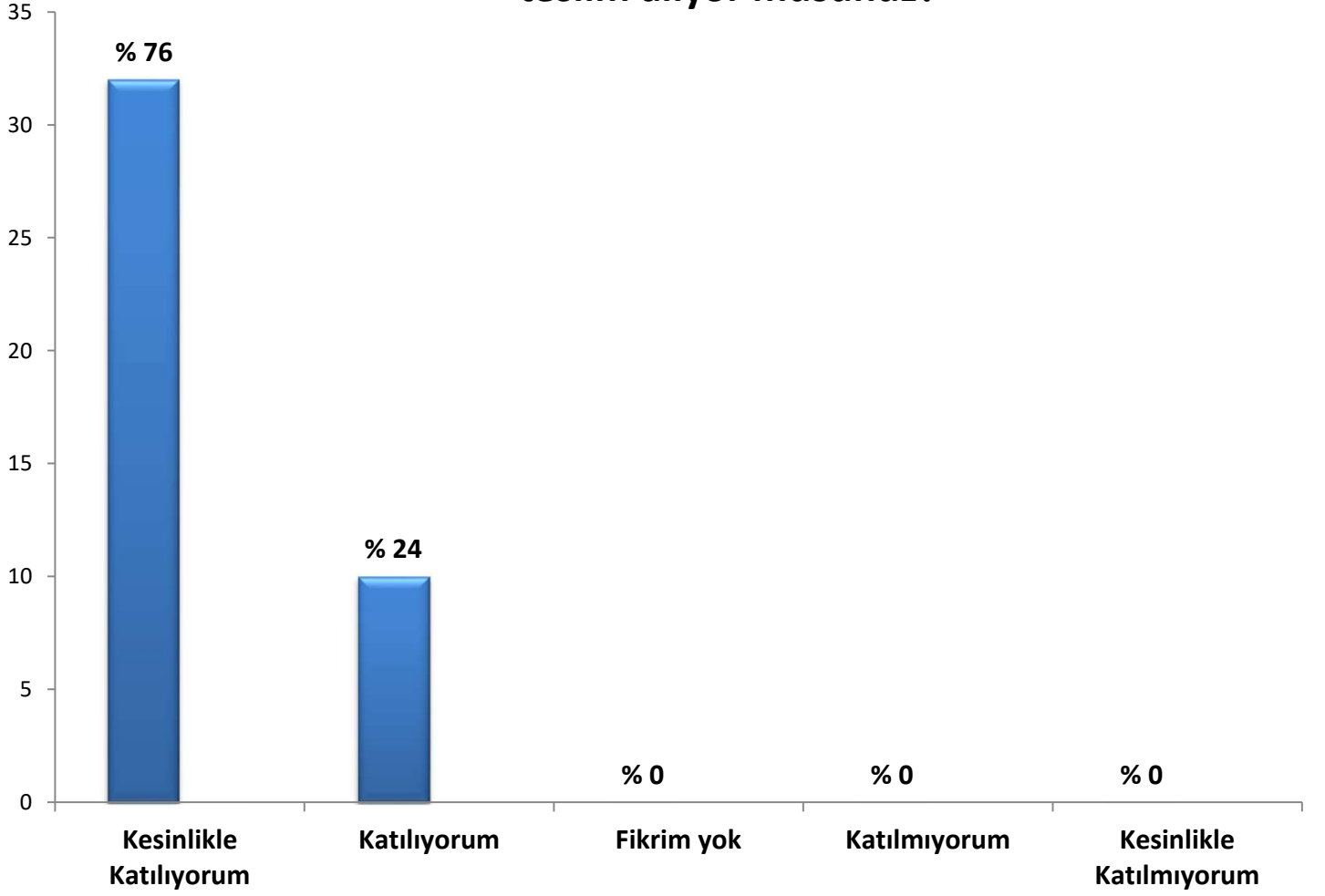
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?	34	8	0	0	0

Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?



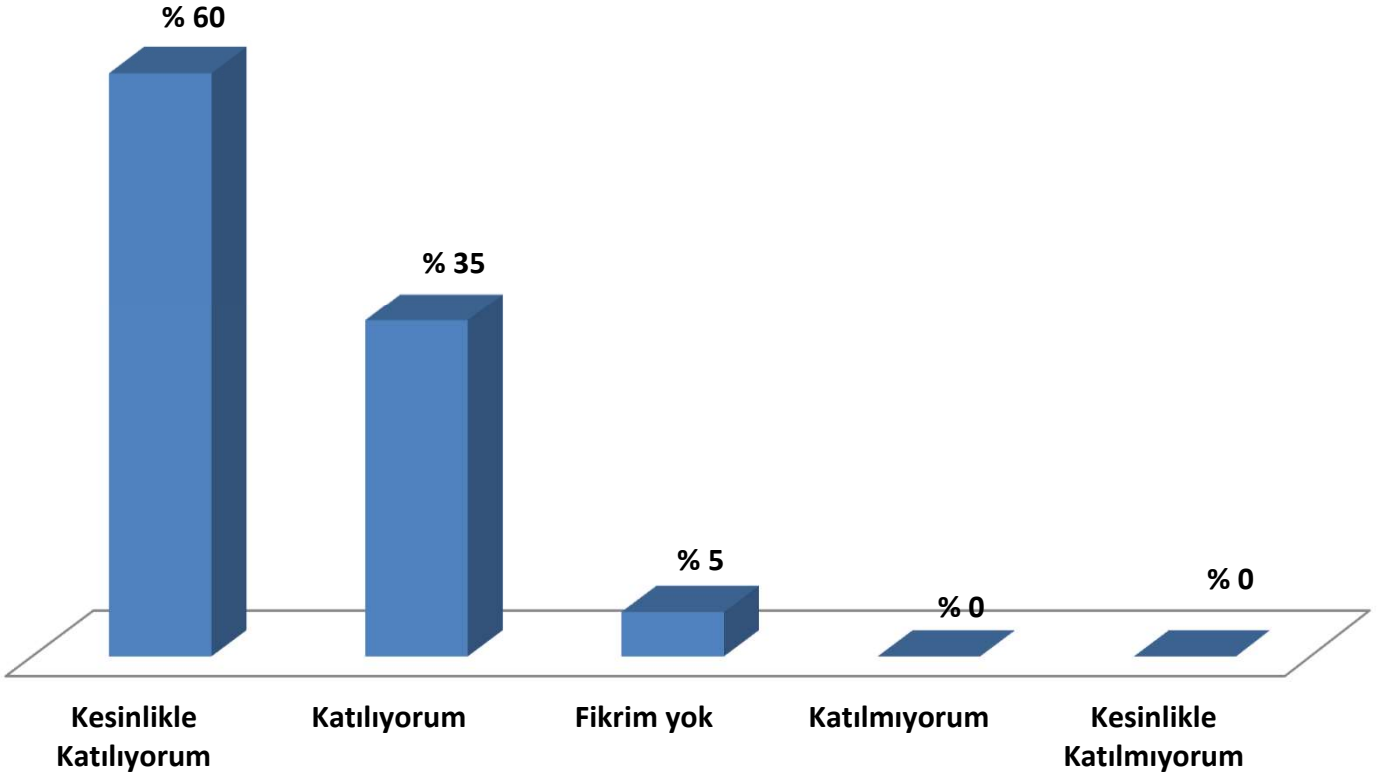
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?	32	10	0	0	0

Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?



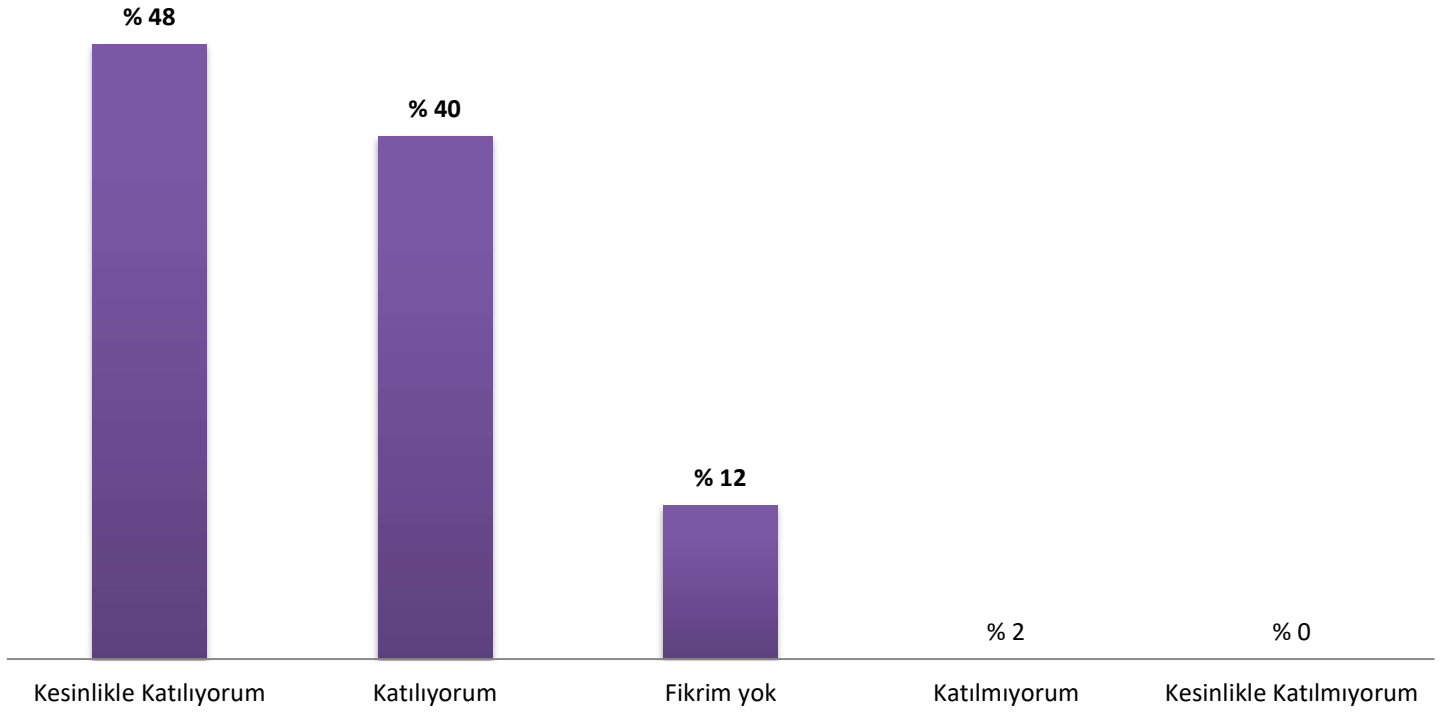
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	26	15	2	0	0

Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?



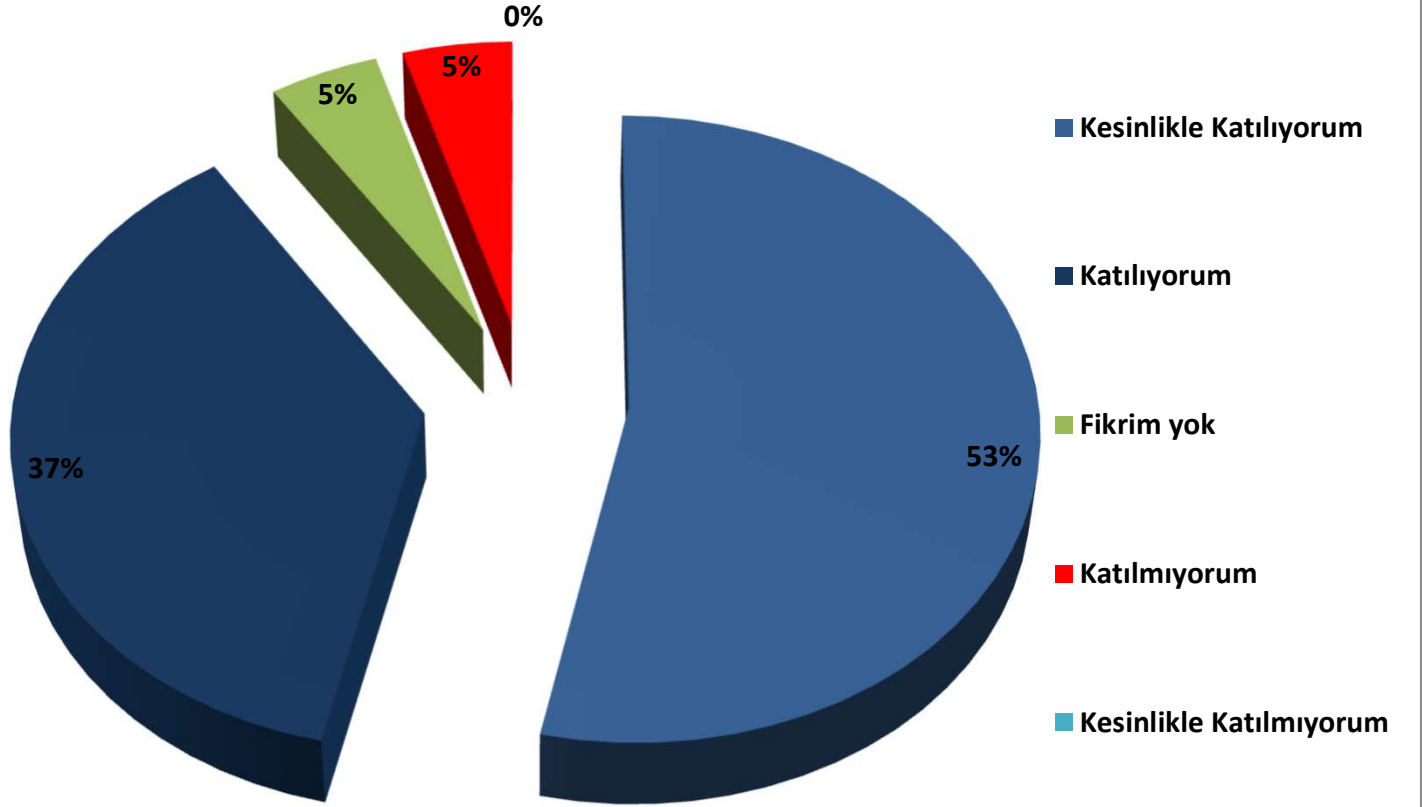
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	20	17	5	0	0

Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	23	16	2	2	0

Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?



BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI ANKETE KATILAN FİRMALAR

SN	UNVANI
1	MURAT SEVİN
2	BOZÜYÜK OLCAYLAR MEŞRUBAT
3	SEMİHA DEMİR
4	ŞABAN DUMAN
5	KEREM GÜVEN
6	HÜSEYİN NİZAM
7	TUĞBA KEMALOĞLU
8	ENDER GÜLCEMAL
9	BURAK UTKU ÖZTEKİN
10	MEHMET EKMEN
11	OZAN PORTA
12	ESAT KISAER
13	SEZAI EMRE
14	ENGİN YILDIZ
15	FUAT OKTAY
16	CANER ÇATMAN
17	SELİM TUFAN NİZAM
18	LEVENT ERTUNÇ
19	BELGİN BAYKALOĞLU
20	HASAN ÖZKAN
21	KADİR EMRE
22	EMİNE ÖZEL
23	MURAT ÇAĞLAYAN
24	VOLKAN ÇAĞLAYAN
25	FATMA YILMAZ
26	BETÜL ÇETİN
27	SINAN KÖSE
28	MURAT BALCI
29	İBRAHİM AŞIK
30	MECİT KURUOĞLU
31	MUSTAFA BEKTAŞ
32	ZAFER AKKAYA
33	ADEM ÖNER
34	HARUN KARAGÖZ
35	H. BARIŞ SABIRCI
36	NEDİM YILDIRIM
37	SELÇUK ÖZYURT
38	ZRV ENERJİ
39	GÖHKAN İLTER
40	YÜKSEL MEYDAN
41	İBRAHİM DUMAN
42	NURULLAH DOĞU
43	ERDAL ŞENGÜR
44	RECEP ÇAĞLAR
45	KEMAL DERE
46	NESRİN ERTUNÇ
47	ŞEVKET EKGÜN
48	SELÇUK ÖZYURT